

WORKSHOP



通所系サービス事業所の 残業削減 に
どのようにCAREKARTEはイカせるか？

ワークショップの流れ

1 自己紹介

2 テーマについて

3 残業削減のための意見交換

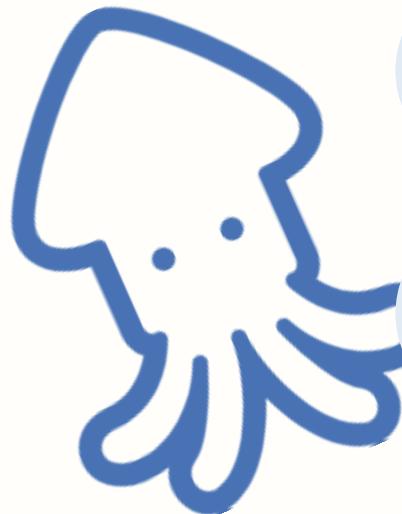
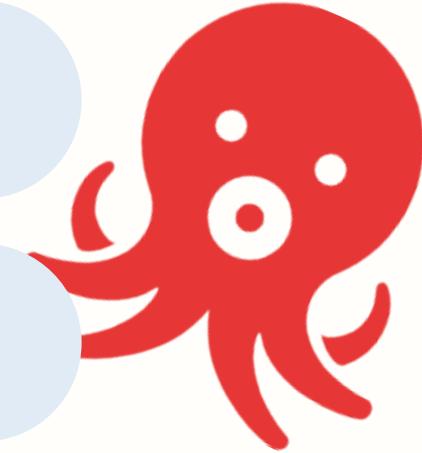
自己紹介

名前

都道府県

法人名/施設名

イカ派？タコ派？



通所系サービス事業所の残業削減に どのようにCAREKARTEはイカせるか？

若手職員の確保

福祉系の学生を対象に
“職場の待遇について重視するもの”
についてアンケートを取った結果、
「時間外勤務が少ない」
「有給休暇が取りやすい」
が上位となつた

間接業務の時間短縮

残業の要因から、
時間短縮できそうな間接業務を
紐解く

働きやすい環境作り

介護の現場で働く皆さん
より働きやすい環境を作るために、
皆さんとケアコネクトジャパンで
出来ることを考える

どうして残業が生まれてしまうのか？

新規利用者に
関係する業務

書類作成

トラブル対応
(月1人当たり4~5時間)

相談員の業務
(月20~25時間)

請求業務への
対応

計画書の
作成

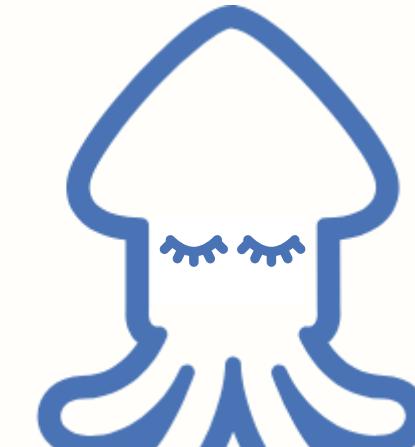
急な利用変更への
対応

月末の業務

ケアマネが
つかまらない

送迎パターンの
作成

翌日の準備



理想の働き方



事業所とのやりとりには
「LINEWORKS」を使用
・コピペ可能
・送迎後でなくてもできる

→連携が進めば…
コピペすら
しなくていいかも！

食事の
食形態割り当てツール
が欲しい！

CAREKARTE
送迎ツールを使用
(コピー可能)

車椅子の人の
管理もできると
なお良し

・入浴の予定は、どう入れてる?
CAREKARTEは
利用者が50音順に並んでしまうなど、
うまいこと対応しきれない…

→ Excelで表をつくる
→ マグネットを使用
→ 記録はハナストで

家で作業ができたらいいのに…
(AIの活用が進めば対応可能?)

書類が多い(LIFE、アセスメント……)
→ニーズ等、同じような内容になるところは
「転記機能」で解決したい

シフト自動作成
→ さらに自動で加算算定まで対応できたら良い！

残業削減の壁はなんだろう？

送迎

■送迎表の作成がネックになっている
作成時間:15分(慣れてる人)~2時間とか(慣れてない人)
→送迎表をスマホでも見られるようにしてほしい

要調査…道が狭い⇒小さい車でないと…などといった点を加味した上で
配車を組んでくれるシステムはある？

FAX

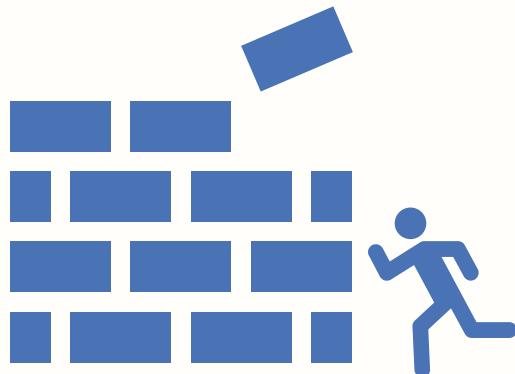
入浴

食形態

帳票管理

外部とのやりとり
→Live、ケアコネが
お役に立てるのでは

システム賛成派・反対派
→世代差あり。進めてみたら、慣れてくることも？



残業削減のために 皆さんができること、ケアコネクトジャパンができること

・送迎表をスマホでも見られるようにしてほしい！

ご要望

・DRIVEBOSS連携で、2時間かかる配車作業を半分に短縮！

できる事

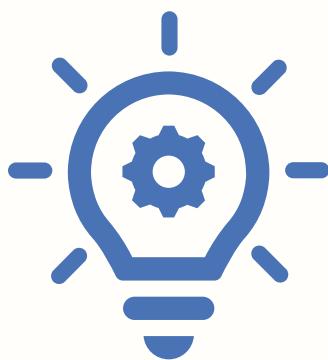
・Liveの電子同意

→本人・家族の両方に同意を取りたい！（認知症の方の場合など）

→セルフィー同意が活躍してる！

ご要望

できる事





Live

- ・モニタリング 市町村毎の様式で指定される
- ・既読機能をつけてほしい！ → 「ケアコネ」で検討中
- ・リアルタイム反映
→ 未完成の記録も見えててしまう。時間設定できれば？

お困りごと・理想

- ・「脱」FAXができれば、月末の作業が楽になる！
- ・領収書、請求書印刷後の封入作業が無くなれば…
- ・食事、レクの内容まとめの書類がほしい
- ・帳票を写真からスキャンする機能がほしい
- ・計画書等さまざまな帳票の管理 一覧で出てほしい
- ・作成する書類 まとめて一覧で出てほしい
- ・FAX送付用の書式がCAREKARTE内にあれば楽になるかも

挙げていただいたご要望は、カスタマイズで対応できる部分もあるかもしれないです
ぜひお問い合わせをお願いいたします

参考資料①

間接業務時間/残業の短縮 成功事例まとめ

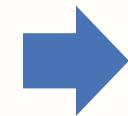
社会福祉法人F

CAREKARTE導入によって

転記時間の削減

待機時間の有効活用

情報源の活用



2260時間

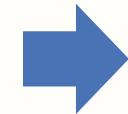
時間外労働 年間約23%削減

社会福祉法人K

CAREKARTE導入によって

転記時間が 約1/3まで削減

記録と請求が連動

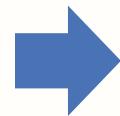


時間外労働 年間約20%削減

社会福祉法人〇

CAREKARTE導入によって

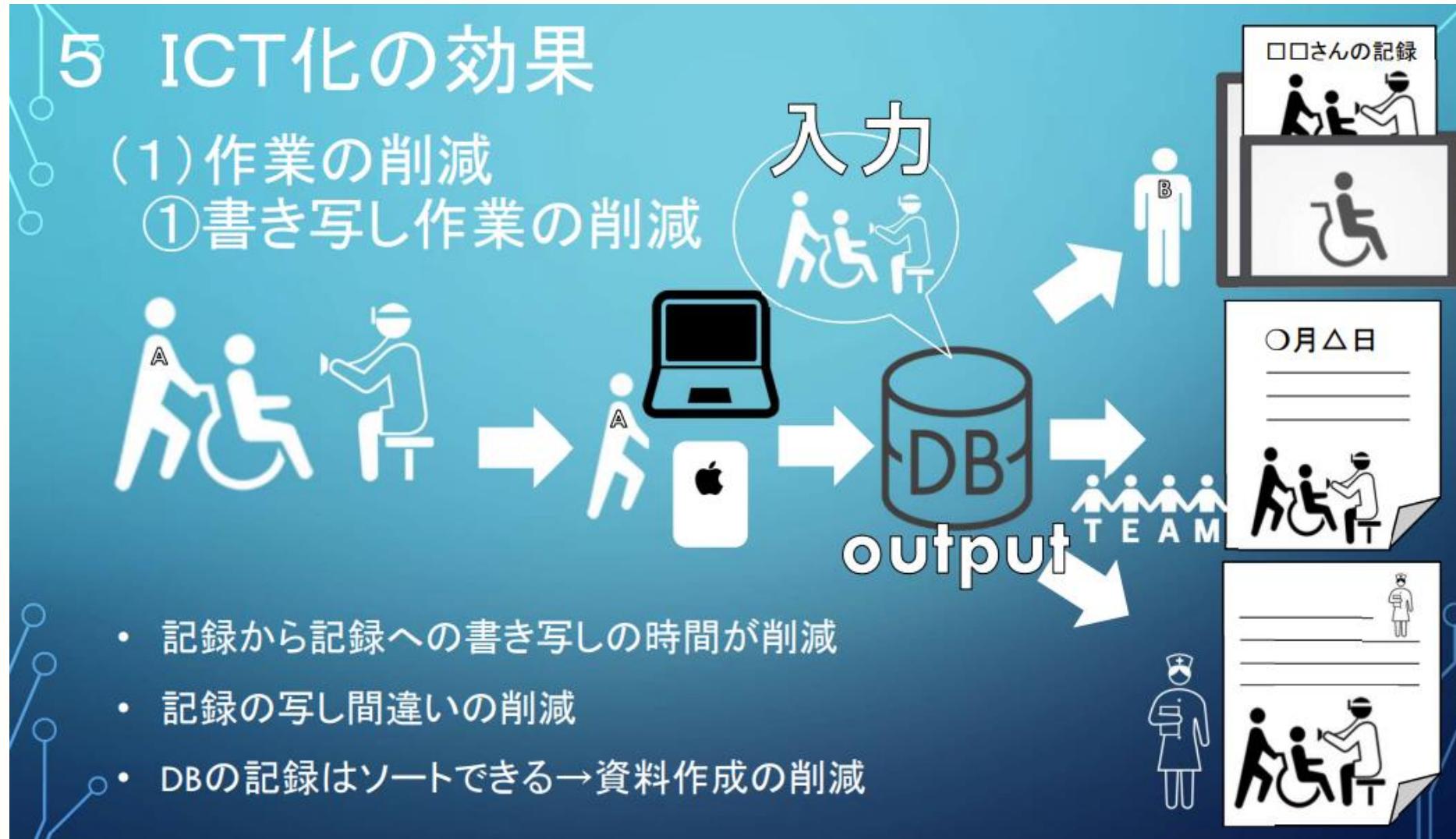
連絡ノート作成の
効率化



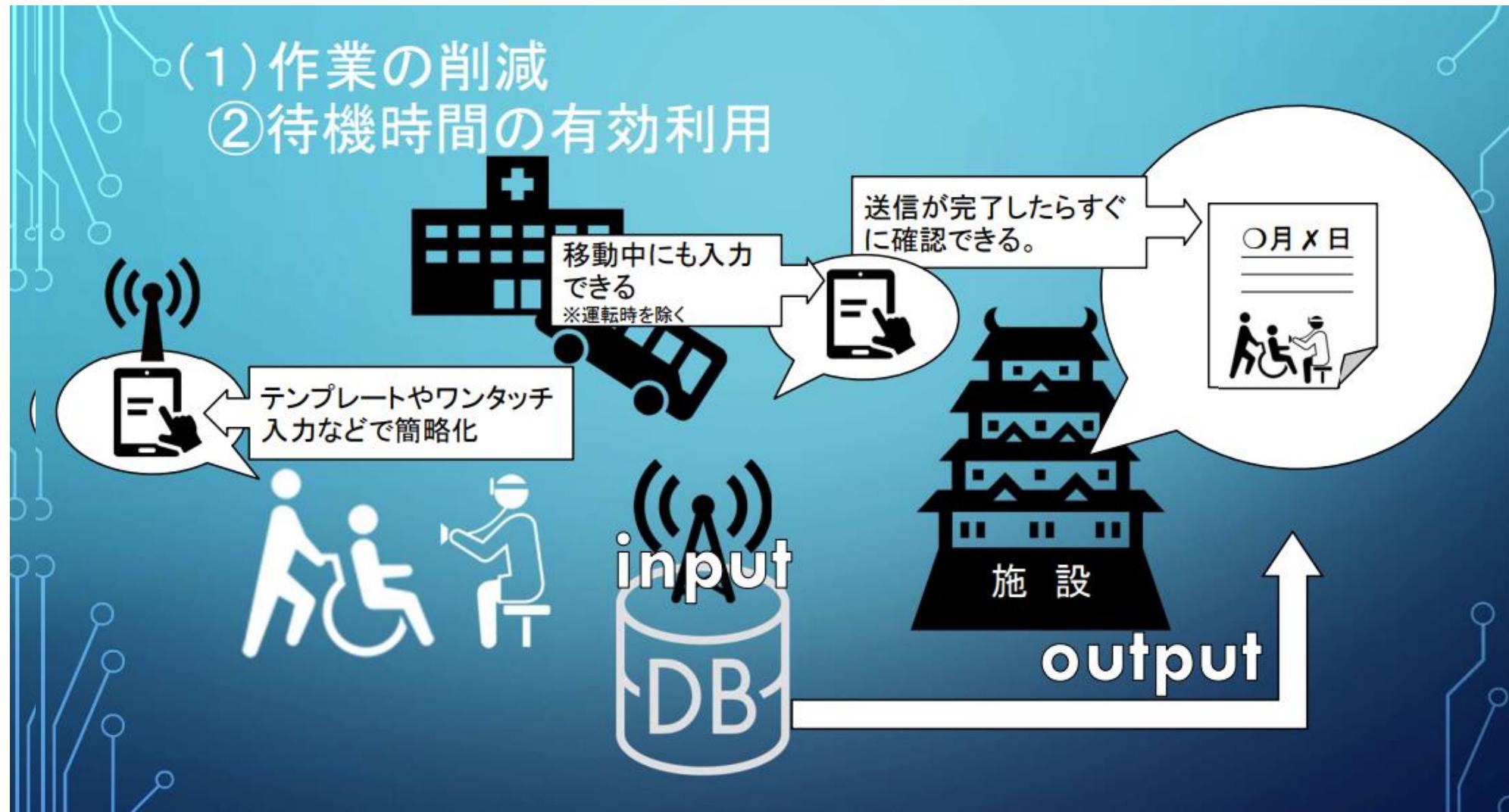
連絡帳作成時間 約1/10まで短縮
人件費 約1/5(約120万/年)まで削減

参考資料②

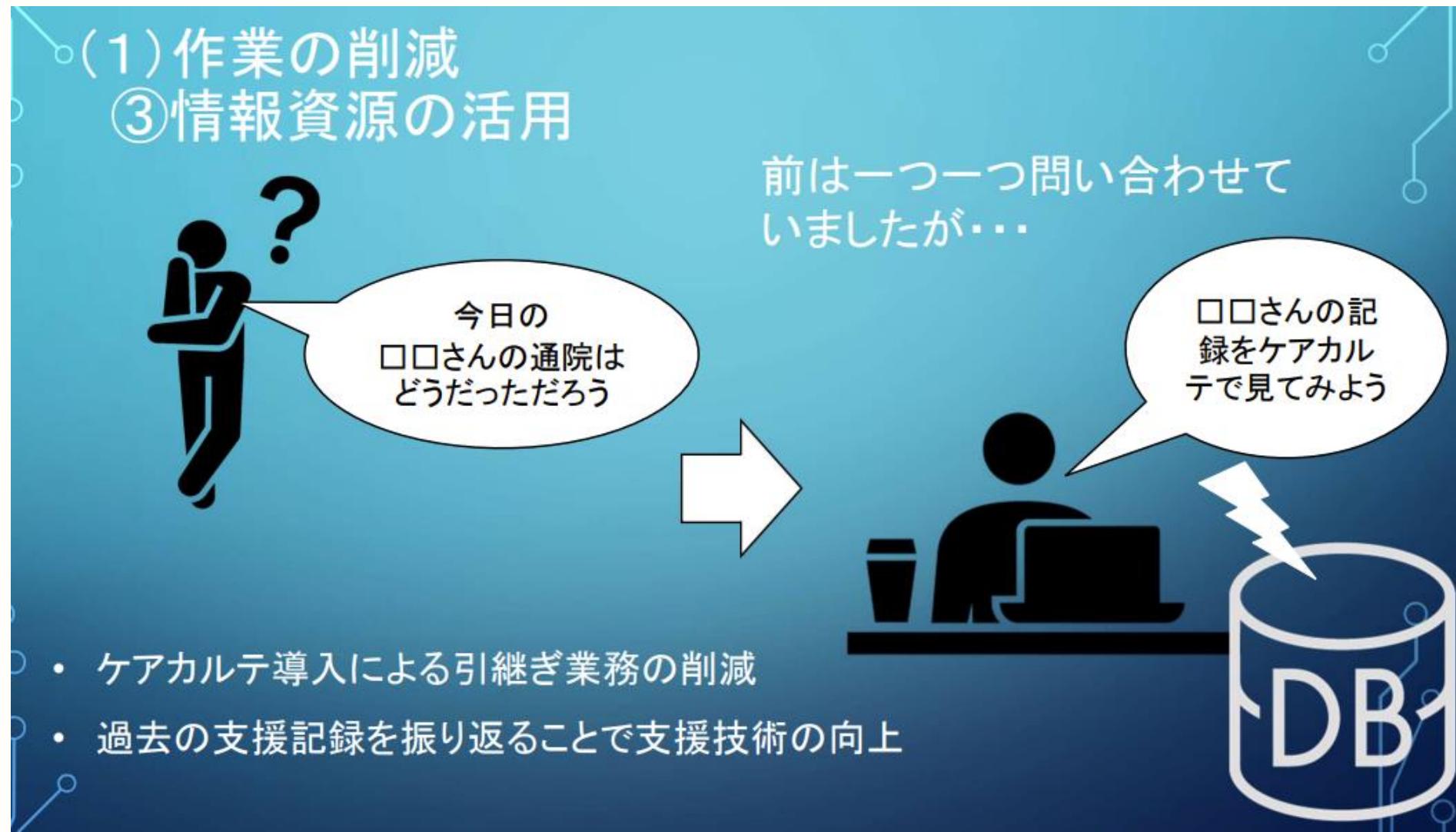
間接業務時間/残業の短縮 成功事例 詳細とその他例



社会福祉法人F



社会福祉法人F



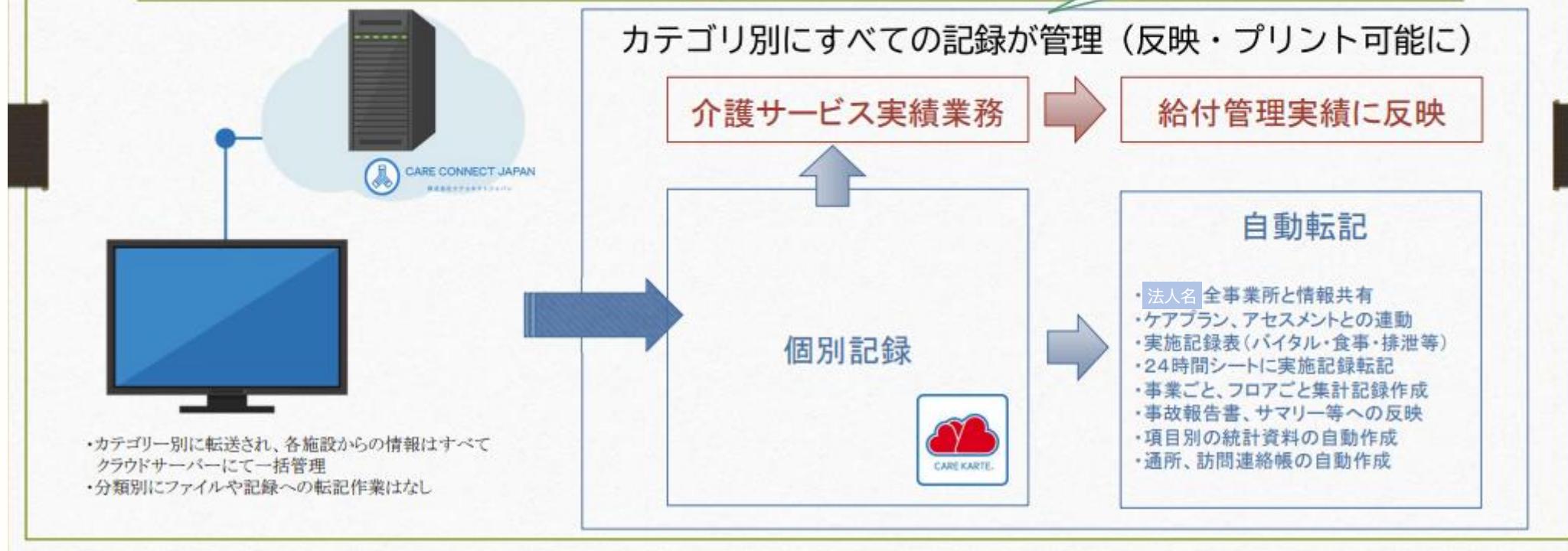
ケアカルテ導入後の効果①

- ①各施設でバラツキのあった**介護記録が法人全体にて統一**
- ②**転記作業が約1/3まで減少**（次ページ転記イメージ）
- ③記録時間の短縮により、**時間外勤務が前年比20%減少**（2020年度）
- ④**介護記録と請求記録が連動**（在宅サービスについては居宅プランにすべて反映）
したことにより、**法人名 事業のすべてが実績に反映**
- ⑤**新規採用へのアピール戦略としてイメージアップ**（学生の好感度アップ）
- ⑥**2021年度のLIFE加算に向け、スムーズな移行作業の実現**

ケアカルテ導入後の効果③

- 導入効果(記録の共有化、効率化の一例)

- 同じ形式の記録は1度の入力で完結。
- 記録作業が約1/3に短縮。
- 介護職員の残業時間が20%削減。



社会福祉法人☆

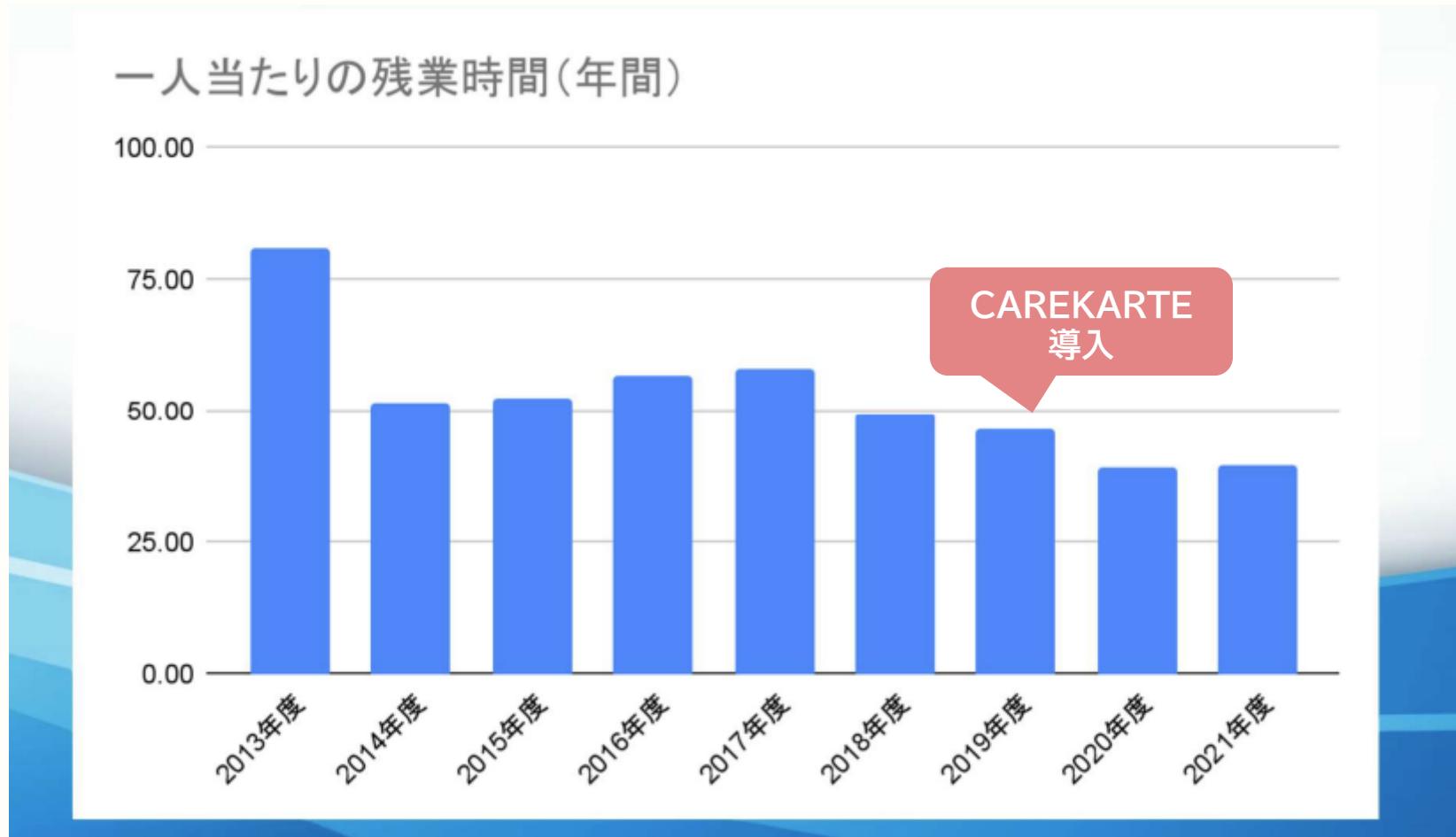
連絡ノートにかかる時間と人件費

	before	after
作成時間	5~6時間	30~45分
年額 (人件費)	¥1,544,400	¥280,800

※職員時給 = 900円
※ 1カ月 = 26日

作成時間 約 **1/10** カット
人件費 約 **1/5 (120万円)** /年カット

株式会社S 時間外労働



株式会社S コスト削減 印刷関係



ペーパーレス化と業務効率化

【介護職員】

- ・食事チェック表、手書きケース記録、事故報告書、日報の印刷を**全て廃止**。

【相談員】

- ・実調時のフェースシート（メモ用+清書用） 実調時直接入力できるので帰園後の事務作業が大幅に改善。

- ・新入所時のフェースシート（各部署配布用）

- ・入所申し込みケース記録削減。

- ・本体、サテライト入所待機者情報共有化。

- ・利用者紹介表のカラー印刷

- ・ご家族連絡先確認票

- ・荷物チェックの簡略化（写真保存）

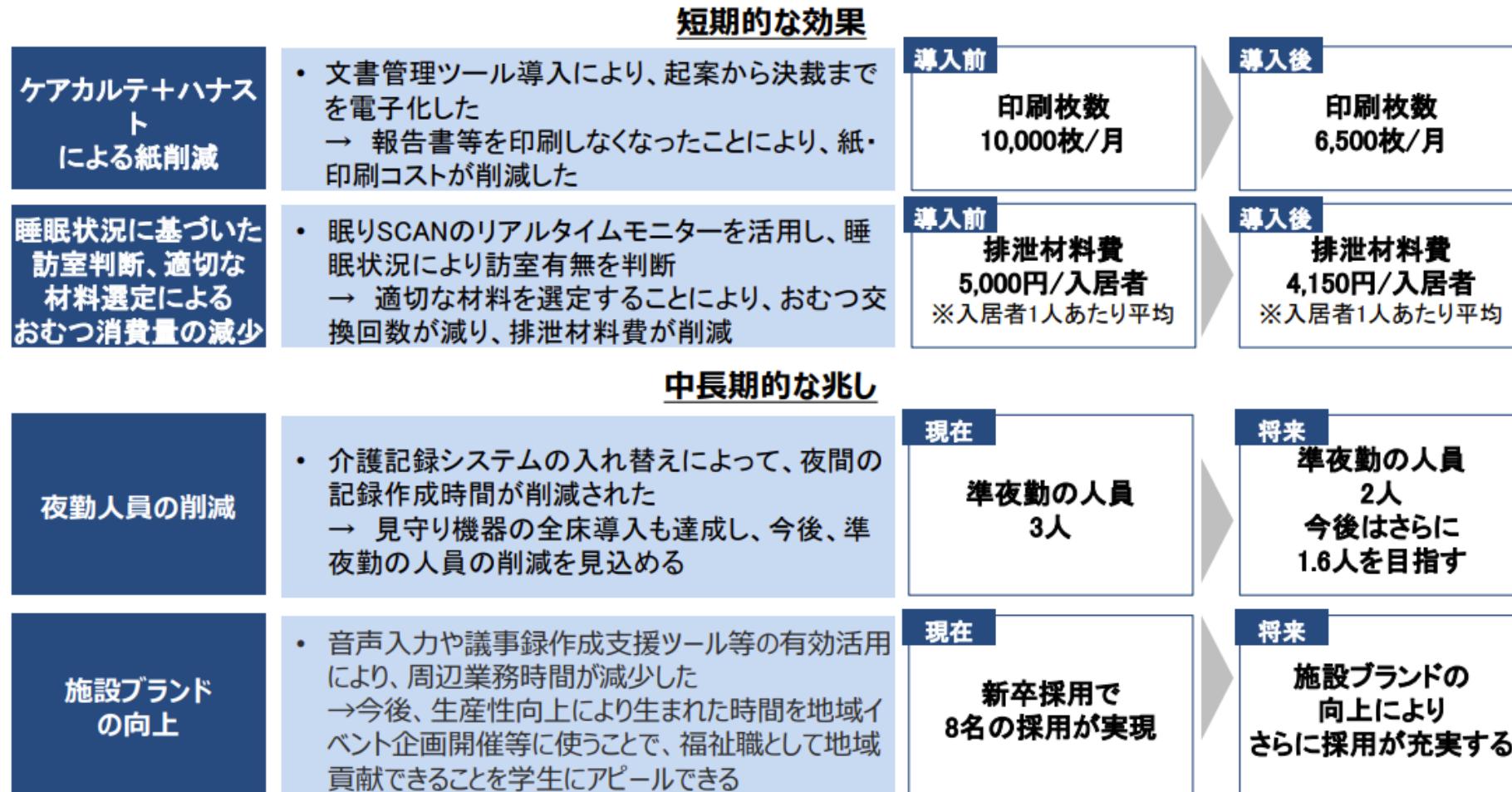
【看護課】

- ・受診先で記録入力が行える。

- ・看護サマリーを帳票作成できるので手書きで記入しなくて済む。

- ・食事チェック表2日1枚
- ・ケース記録70名分（平均10枚/年間）
- ・ヒヤリハット・事故報告書200枚/年間
- ・業務日報365枚×日勤・夜勤
- ・看護業務日報365枚
- ・栄養士日報365枚
- ・実調書類年間100枚×2枚（メモ、清書）
- ・新入所フェースシート1枚×部署×15人

特別養護老人ホームS



参考資料③

弊社で実施した
導入効果測定

デイサービスS CAREKARTE導入効果



CAREKARTE導入による Before と After

Before			After		
1日あたりの作業時間	日数	1ヶ月あたりの作業時間	1日あたりの作業時間	日数	1ヶ月あたりの作業時間
記録の作成	4.0 h × 30日 =	120.0 h	1.0 h × 30日 =	30.0 h	
日報の作成	1.0 h × 30日 =	30.0 h	0.5 h × 30日 =	15.0 h	
申し送り業務	0.2 h × 30日 =	4.5 h	0.2 h × 30日 =	6.0 h	
請求業務		20.0 h			5.0 h
1ヶ月あたりの総作業時間			56.0 h		

1ヶ月に削減できた総作業時間	Before 174.5 h	-	After 56.0 h	=	削減できた総作業時間 118.5 h
削減できた総作業時間 × 時給 (1,050円) = 124,425 円					

Before
174.5 h

After
56 h

1ヶ月に削減できた総作業時間

118.5 h

社会福祉法人Y CAREKARTE初年度導入効果



高齢者介護システム
絆Core

特養

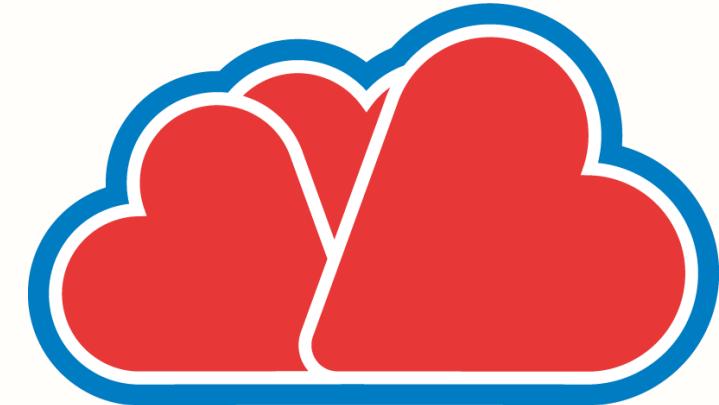
- ①効率化 良くなつた 43%
- ②記録時間 短くなつた 35%
- ③負担 負担ではない 21%
- ④書類時間 短くなつた 17%
- ⑤熟練度 使いこなせている42%

デイサービスA

- ①効率化 良くなつた 89%
- ②記録時間 短くなつた 78%
- ③負担 負担ではない 23%
- ④書類時間 短くなつた 33%
- ⑤熟練度 使いこなせている46%

デイサービスB

- ①効率化 良くなつた 83%
- ②記録時間 短くなつた 100%
- ③負担 負担ではない 86%
- ④書類時間 短くなつた 83%
- ⑤熟練度 使いこなせている57%



CARE KARTE

ケアカルテ 【2021年1月導入】

法人全体

- ・効率化が図れた 58%
- ・記録時間が短くなつた 52%
- ・書類作成時間が短くなつた 35%